

## Com sol·licitar el talonari de receptes a Muface amb o sense certificat digital

La recepta de medicaments és un document, de color blau o gris, que permet accedir als medicaments coberts per la Seguretat Social. Aquests són tots els serveis disponibles:

- Seu electrònica: amb Cl@ve, certificat digital o DNI electrònic
- App Mòbil amb registre previ a través de les respectives botigues electròniques: Google Play i App Store



- Correu electrònic al Servei Provincial: s'exigeix cita prèvia per rebre atenció presencial consultat els serveis provincials i les oficines delegades
- Telèfon 060
- Correu postal

El principal avantatge que ofereixen aquests serveis gratuïts és que es poden utilitzar en qualsevol moment sense subjecció a horari d'oficina o espera de la contestació d'un agent telefònic amb l'objectiu de garantir l'atenció plena al mutualista els 365 dies de l'any i les 24 hores al dia.

Un altre punt a tenir en compte és que des del 13 d'octubre del 2020 també es poden sol·licitar els talonaris trucant al telèfon 060 mitjançant un servei automatitzat.





ALTERNATIVA SINDICAL DELS PROFESSIONALS D'EDUCACIÓ

**Transformació digital i control d'ús de talonaris**





## ALTERNATIVA SINDICAL DELS PROFESSIONALS D'EDUCACIÓ

Totes les prescripcions de mutualistes d'opció pública les han de fer personal facultatiu de serveis públics de salut i INGESA a través dels sistemes de recepta electrònica establerts a cada territori.

En l'àmbit de serveis públics de salut, només cal recepta en paper per a fórmules magistrals i vacunes, o quan es realitzen desplaçaments temporals a una altra comunitat, ateses les condicions d'interoperabilitat (\*). Per tant, l'ús de talonari del col·lectiu que ha optat per servei públic de salut ha de ser residual. Cada mutualista és responsable de la conservació, custòdia i ús del talonari